



SECRETARIA TÉCNICA DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

GUIA PRACTICA SIMPLIFICADA PARA EL PROCESO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO

 Colonia La Reforma paseo La Reforma,
tres casas arriba de la Iglesia Adventista,
casa No. 2796, antiguo edificio de AMHON
Tegucigalpa, Honduras - CA

 +504 2222 2539
+504 2222 2548
+504 2222 2560

 info@setcamhn.com

Contenido

INTRODUCCION	3
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
MARCO CONCEPTUAL	5
FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE EVALUACION	7

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del Pueblos de los Estados Unidos de América a través de la Agencia Internacional para el Desarrollo (USAID en inglés, United States, Agency for International Development). Los contenidos son responsabilidad de la AMHON y no necesariamente reflejan la opinión de la USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.

INTRODUCCION

El presente Flujograma de Evaluación del Desempeño tiene como objetivo fundamental simplificar los Procesos de Evaluación para dotar a las Municipalidades de las diferentes Mancomunidades de una herramienta técnica que permita evaluar el desempeño de los servidores municipales a efectos de innovar procesos, mejorar la eficiencia, eficacia, productividad y el mejoramiento de la atención a los contribuyentes y usuarios internos y externos. Al evaluar el desempeño la organización obtiene información tanto cuantitativa como cualitativa para la toma de decisiones: Si el desempeño es inferior a lo estipulado, deben emprenderse acciones correctivas; si el desempeño es satisfactorio, debe ser alentado.

La implementación de esta herramienta técnica permitirá elevar el sentido de pertenencia, generar un clima organizacional convocante que promueva el trabajo en equipo y la ética, y la institucionalización del proceso, motivo por el cual se torna necesario e imprescindible la comprensión, el apoyo y la firme decisión de los grandes actores participantes, esto es, las autoridades y empleados de la Municipalidad.

El Flujograma está estructurado con objetivos, aspectos generales de la evaluación del desempeño, los métodos de evaluación, los procedimientos administrativos y lo más importante como son los resultados de la evaluación del desempeño. Para facilitar la aplicación del Manual de Evaluación del Desempeño se incluyen procedimientos y formularios de fácil comprensión de los involucrados, evaluadores y evaluados, mismos que posibilitaran una aplicación transparente y técnica; con indicadores de logro y atributos principales, didácticos que reflejen de la mejor manera posible las potencialidades del personal de la Municipalidad, desarrollando la Evaluación en cuatro mandos (Gerencial, Medios, Operativos y Apoyo).

Esta técnica de gestión moderna y propositiva posibilitará a las municipalidades, contar con un personal ético y competente que permitan el adecuado funcionamiento y desarrollo de la Institución.

OBJETIVO GENERAL

Simplificar los procesos de evaluación por competencia en las Municipalidades en la Implementación de la Ley de Carrera Administrativa Municipal, que les sirva de guía para evaluar el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad y las competencias de los colaboradores/as en la realización de sus funciones, para el desarrollo de su potencial profesional, así fortalecer a la Municipalidad, y la mejora de la calidad de servicios prestados, de una manera sencilla.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Dar lineamientos para implementar el sistema de evaluación del desempeño por objetivos y competencias de la manera más sencilla como un procedimiento sistemático y periódico utilizado para medir, evaluar e influir sobre los atributos, comportamientos y resultados del servidor municipal con relación al ejercicio de su cargo.
2. Brindar los procedimientos administrativos y los resultados de la evaluación del desempeño de los servidores municipales.

MARCO CONCEPTUAL

El Proceso De Evaluación De Desempeño Esta Fundamentado En Los Artículos 4 Y 83 De La Ley De La Carrera Administrativa Municipal; Y Los Artículos Del 106 Al 118 Del Reglamento De La Ley CAM.

Ley De Carrera Administrativa Municipal

Art.4 Principios De La Aplicación De La Ley

Art.83 Evaluación Del Desempeño, Cesantía Y Reconocimiento De Derechos Para Empleados Municipales

Reglamento De La Ley De Carrera Administrativa Municipal

- Art. 106 Evaluación Del Desempeño
- Art. 107 Objetivos De La Evaluación Del Desempeño
- Art. 108 Aplicación De La Valoración
- Art. 109 Sistema De La Evaluación De Desempeño
- Art. 110 Autoridad Evaluadora
- Art. 111 Órgano De Coordinación
- Art. 112 Comisiones De Entidades Del Sistema
- Art. 113 Instrumentos De Evaluación
- Art. 114 Contenido De Los Formularios
- Art. 115 Periodo De Las Evaluaciones
- Art. 116 Análisis De Resultados De La Evaluación
- Art. 117 Devolución De Formularios Y Registro de Resultados
- Art. 118 Manual De Evaluación Del Desempeño

FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE EVALUACION

SIMPLIFICACION DEL PROCESO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO

